

WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Biz, SYL Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. ("Şirket" veya "SYL Sigorta") olarak özel hayatınızın gizliliğine verdiğiniz önemi biliyor ve kişisel verilerinizin korunmasına en az sizin kadar hassasiyet gösteriyoruz. Şirket olarak kişisel verileriniz en yüksek güvenlik ve gizlilik standartlarıyla korunmakta ve temel hak ve özgürlüklerinizi güvence altına almak amacıyla yürürlükte bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun" veya "KVKK") ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun şekilde işlenmektedir.

SYL Sigorta olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kanun'da yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi ve "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile Kanun'un 11. maddesinde sayılan diğer haklarınıza ilişkin olarak sizi bilgilendirmekteyiz.

SYL Sigorta açık adresi: "Metrocity Avm, Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 171 İç Kapı No:1 Kat:-4, 34330 İstanbul, Türkiye" adresinde mukim, vergi numarası 7881056977 olup Zincirlikuyu Vergi Dairesine bağlıdır. Kanun açısından Şirketimiz "**Veri Sorumlusu**" sıfatıyla faaliyet göstermektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz:

Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası
İletişim Bilgileri	Cep Telefon numarası, E-posta Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Profil Fotoğrafı, Ses Kayıtları
Müşteri İşlemi	Mesaj içerikleri, Öneri, Talep, Şikayet
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık Bilgileriniz
Diğer	Konum Bilgisi

*Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılabilecektir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:

Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun kapsamında sizlere sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetleri sunabilmek; işlem yapanın / yaptıranın bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (internet sitesi, internet şubesi, mobil uygulama, whatsapp, chatbot vb.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; güvenlik ile suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek; talep edilen diğer ürün/hizmetleri sunabilmek; anlaşmalı sağlık kurumlarımız, çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, müşterilerden gelen mevcut ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi taleplerini karşılayabilmek ve sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan diğer hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

Söz konusu kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından sadece yukarıda belirtilen amaç dahilinde işlenecektir. Söz konusu kişisel verileriniz, talep ve şikayetlerinizin Whatsapp platformu aracılığıyla alınabilmesi tamamen uzmanlık gerektiren bir süreç olması nedeniyle hizmet alınan 3. taraf kurum-kuruluşlarla ve gerekmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına her türlü güvenlik önlemi alınarak KVKK'nın 8. Maddesinde belirtilen hukuki sebepler dahilinde paylaşılmaktadır. Whatsapp platformuna ait sunucuların yurt dışında bulunması nedeniyle bu platform üzerinden talepte bulunmanız durumunda verileriniz KVKK'nın 9.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde yurt dışında aktarılacaktır.

Kişisel verilerinizin aktarılması veya paylaşılması:

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda; toplanan kişisel verileriniz, aracısı olduğumuz sigorta ürünleri ve taraf olduğunuz sigorta sözleşmelerinin gereklilikleri kapsamında, ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi ve kuruluşlara aktarılabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat uyarınca bilgi vermekle yükümlü olduğumuz kişi ve kurumlara; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde belirtilen finansal kuruluşlara ve diğer üçüncü kişilere; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ("SBM"), Sigorta Tahkim Komisyonu ("STK"), Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") gibi düzenleyici ve denetleyici kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Ayrıca kişisel verileriniz; çalıştığımız sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, işbirliği yaptığımız kurum ve kuruluşlar, hizmet aldığımız teknoloji, destek, danışmanlık ve dış hizmet sağlayıcıları, aracılık/acentelik faaliyetlerimizin yürütüldüğü iş ortakları, yurtiçi/yurtdışı banka ve finans kuruluşları, proje ve program ortakları, bağımsız denetim firmaları gibi faaliyetlerin yürütülmesi için zorunlu olan üçüncü taraflarla mevzuatın öngördüğü çerçevede ve gerekli güvenlik tedbirleri sağlanarak paylaşılabilir.

Bunun yanında, açık rızanızın bulunduğu durumlarda, yasal sınırlar kapsamında faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet sunulması veya sunulmasının planlandığı potansiyel iş ortakları ve müşterilerle de kişisel verileriniz paylaşılabilir.

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi:

Kişisel verileriniz, SYL Sigorta tarafından; tarafınızca sağlanan bilgiler, WhatsApp iletişimi ve benzeri farklı kanallar aracılığıyla, yukarıda belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak üzere tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Bu işlemler, sigortacılık aracılık faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve şirket politikalarının uygulanması amaçlarıyla gerçekleştirilir.

6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesi Kapsamında Haklarınız

Dilediğiniz zaman SYL Sigorta'ya başvurarak kişisel verileriniz hakkında:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında hangi üçüncü kişilere aktarıldığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini talep etme,

- d) KVKK'nın 7. maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- e) (c) ve (d) kapsamındaki taleplerinizin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) İşlenen verilerinizin, otomatik sistemler üzerinde analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- g) Kişisel verilerinizin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız durumunda zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahipsiniz.

Bu kapsamda yapacağınız talepler, Kanun'un 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Başvuru Yöntemleri

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, haklarınıza ilişkin taleplerinizi **Veri Sorumlusu SYL Sigorta'ya** aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz:

- Şahsen başvuru (imzalı dilekçe ile),
- Noter aracılığıyla,
- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun güvenli elektronik imza kullanarak KEP adresimize gönderim yoluyla,
- Daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak KVKK başvuru e-posta adresimize gönderim yoluyla.

Başvuru adresleri:

Fiziksel Adres: Metrocity Avm, Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 171 İç Kapı No:1 Kat:-4, 34330 İstanbul

KEP Adresi: sylsigorta@hs01.kep.tr

KVKK Başvuru E-posta Adresi: kvkk@sylsigorta.com

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru [Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu]	Metrocity Avm, Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 171 İç Kapı No:1 Kat:-4, 34330 İstanbul	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Noter Vasıtasıyla Başvuru	Metrocity Avm, Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 171 İç Kapı No:1 Kat:-4, 34330 İstanbul	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

SYL Aracılık Hizmetleri A.Ş.

Metrocity Avm, Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi
No: 171 İç Kapı No:1 Kat:-4, 34330 İstanbul

Tel: 08505328532
E-posta: info@sylsigorta.com
Web: www.sylsigorta.com

Vergi no: 7881056977
Mersis no: 0788105697700001

Güvenli Elektronik İmza ile Başvuru [Güvenli elektronik imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla başvurması]	sylsigorta@hs01.kep.tr	Kayıtlı Elektronik Posta iletilsinin konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Mobil İmza ya da E-posta ile Başvuru [İlgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik adresini kullanmak suretiyle]	kvkk@sylsigorta.com	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Ayrıca, Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimizce duyurulacaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurular KVKK'nın 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebin Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVKK'nın 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Şirketimizin, müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeler, ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler çerçevesinde ve sürelerle uygun olarak saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin imha edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilir.